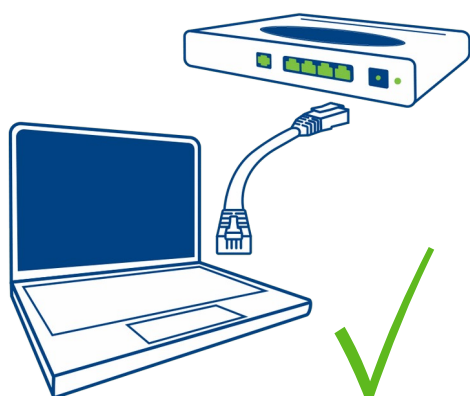


Manuál používania online vzdelávania

1) Typ internetového pripojenia

Najvhodnejšou a zároveň najspoľahlivejšou variantou pripojenia - je priame pripojenie cez internetový (ethernetový) kábel. Neodporúča sa pripojenie cez bezdrôtovú sieť (Wi-fi).

Ak nemáte možnosť pripojenia cez ethernetový kábel, je možné využiť aj možnosť pripojenia cez Wi-fi. V tomto prípade je vhodné zabezpečiť, aby v čase online vzdelávania ste boli jedinou pripojenou osobou vo Vašej Wi-fi sieti.



2) Podporované / Nepodporované prehliadače

Odporúčame používať len najnovšiu verziu Vami zvoleného internetového prehliadača.

Medzi podporované prehliadače radíme:

- a) Google Chrome,
- b) Mozilla Firefox,

Medzi nepodporované prehliadače radíme:

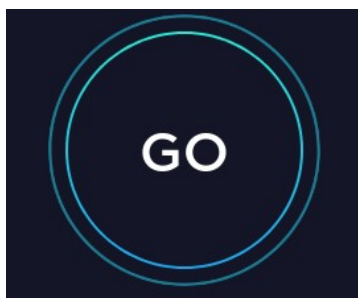
- a) Internet Explorer (všetky verzie),
- b) Microsoft Edge,
- c) Opera,
- d) Safari.



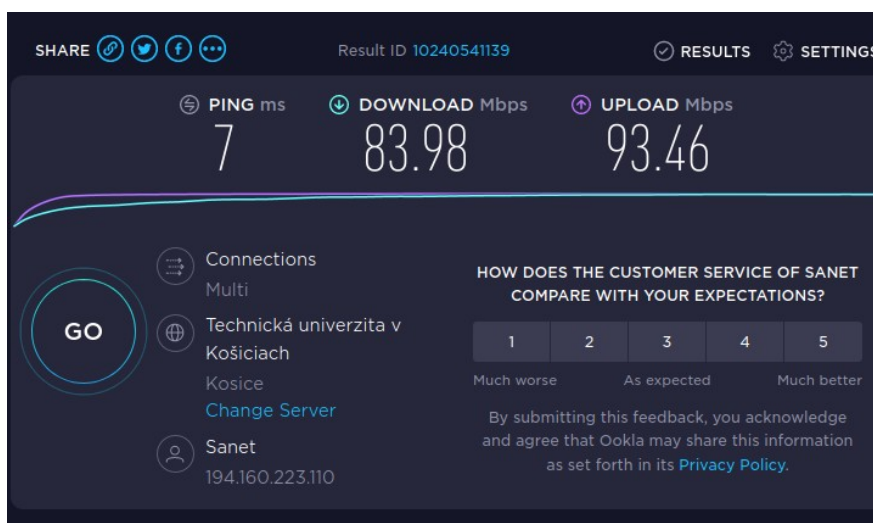
3) Technická príprava na online vzdelávanie

Odporúčame pred začatím vzdelávania, vykonať tieto skutočnosti:

- I. Uviesť PC / notebook do prevádzky (zapnúť zariadenie) a ponechať ho spustené minimálne 1 hodinu pred uskutočnením online vzdelávania (pre prípadný update systému).
- II. Skontrolujte pripojenie a funkčnosť kamery, mikrofónu (viď. v 5) **Návod na používanie nástroju vzdelávania**). Mikrofón aj kamera sú zvyčajne v notebookoch integrované. Pri využití stolového počítača je potrebné pripojiť slúchadlá (so vstavaným mikrofónom) a externú kameru do počítača.
- III. Skontrolujte či typ internetového prehliadača korešponduje s nami určenými podporovanými prehliadačmi.
- IV. Posledným krokom je kontrola rýchlosti internetového pripojenia. Internetový test je možné vykonať na webovej adrese: <https://www.speedtest.net/>, tam zvoliť tlačidlo “GO“.

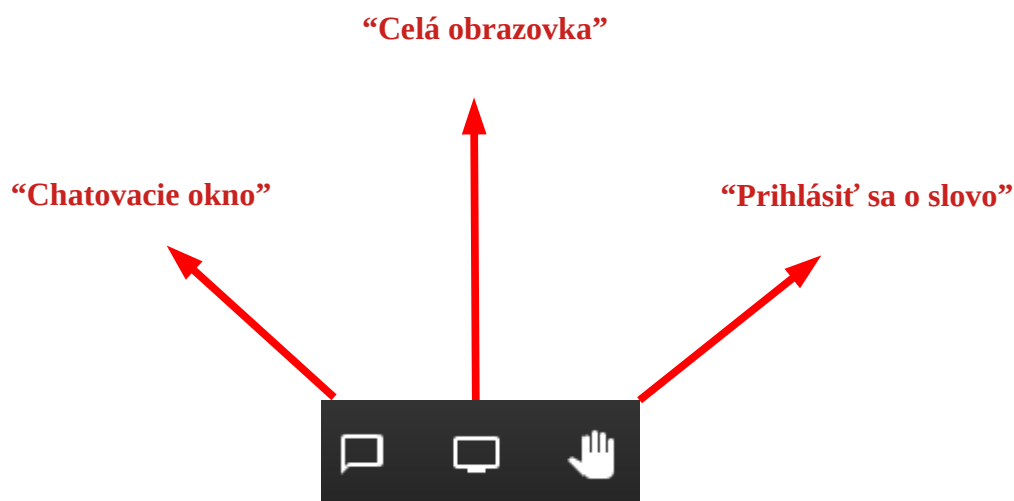


Po ukončení testovania, tester ukáže stav Vášho pripojenia. Ideálne hodnoty pre realizovanie vzdelávacieho online procesu sú minimálne 3.0 Mbps – Upload aj Download.



4) Kódex správania sa v online miestnosti

Pri vstupe do online miestnosti, kde bude vykonávané online vzdelávanie ponechajte kameru a mikrofón vypnuté. Tieto zariadenia je možné zapnúť, len na pokyn vzdelávajúceho. Tento pokyn zvyčajne nastane pri položení otázky vzdelávajúcemu. Otázku je možné položiť stlačením ikony - “Prihlásiť sa o slovo“ v ľavom dolnom rohu obrazovky. Okrem iného sa tam nachádzajú tlačidlá:



Poznámka: Pred každým školením si prosím skontrolujte, že nemáte otvorených viac okien / tabov v prehliadači s tým istým online školením. Spôsobuje to technické problémy.

Poznámka: Pre konečný test zariadení (mikrofón, kamera) je zriadená miestnosť s názvom: “Test zariadení“. Na url: <https://www.mpc-edu.sk/online-testovanie> .

Po prihlásení do online testovacej miestnosti, by sa Vám malo ukázať povolenie na používanie mikrofónu a kamery. Ich povolením, by ste mali vidieť logo MPC a názov vzdelávacej miestnosti. V online miestnosti je umiestnené tlačidlo kamera a mikrofón. Mali by ste byť schopný zapnúť svoju kameru a mikrofón. Následne by ste sa mali vidieť.

5) Návod na používanie nástroja vzdelávania

Vstup do miestnosti

Pred vstupom do miestnosti sa zobrazí: názov miestnosti, do ktorej vstupujete a tlačidlo „Access“, ktoré je potrebné stlačiť.

Edupage online miestnosť

Miestnosť pre konzultácie - po otvorení miestnosti treba kliknúť na **Access** pre vstup do miestnosti. Nezabudnite **povoliť použitie kamery a mikrofónu**, keď to prehliadač internetu vyžiada.

Click the button to access



vstúpiť do miestnosti

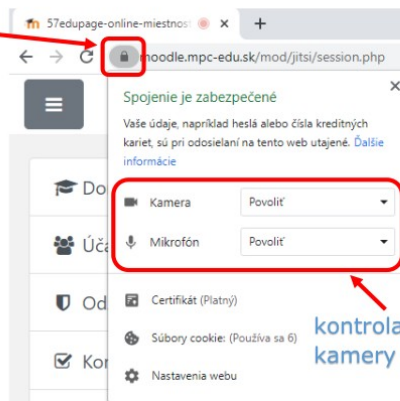
Po stlačení „Access“ sa väčšinou prehliadač spýta, či chcete povoliť použitie kamery a mikrofónu. Zadaťte povoliť.

Ak by ste zabudli povoliť používanie kamery a mikrofónu, resp.

by ste mali problém použiť kameru alebo mikrofón, stále je

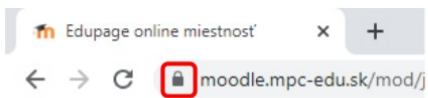
možné ich povoliť/skontrolovať neskôr, kliknutím

otvorenie
nastavenia stránky

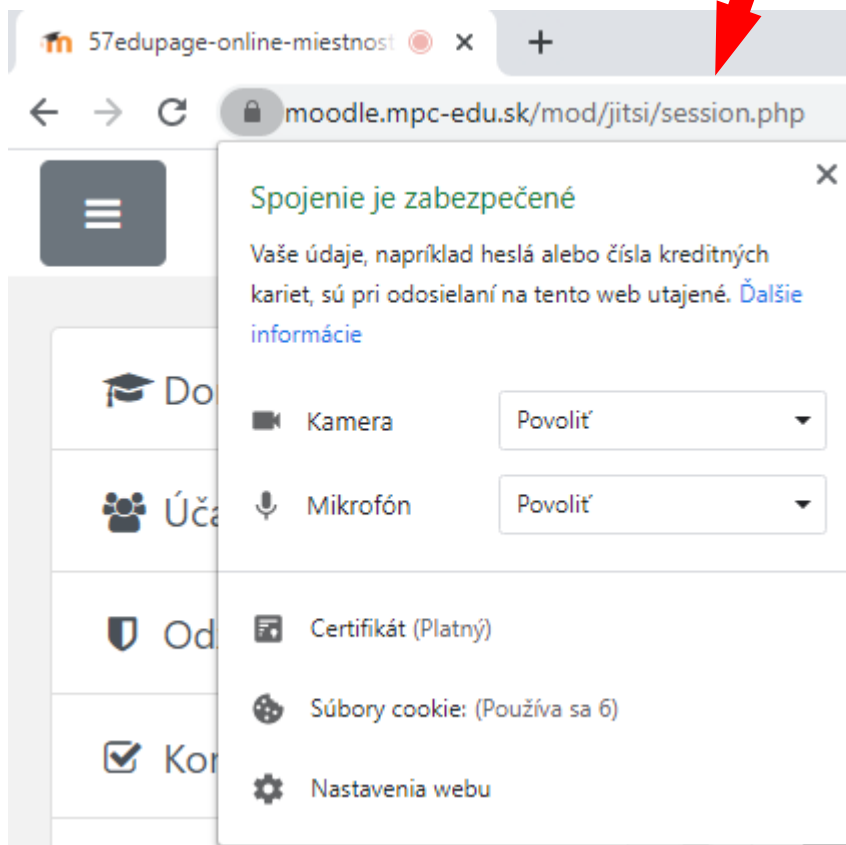


kontrola nastavení
kamery a mikrofónu

na ikonu zámok



v riadku adresy prehliadača.



6) Riešenie častých problémov

V priebehu vzdelávania sa môžu vyskytnúť isté problémy s prenosom, môže sa jednať o:

Chyba: Problém s prenosom (výpadok zvuk / obraz)

Riešenie:

➤ pripojenie

- ✓ ak ste pripojený/(á) prostredníctvom Wi-Fi je vhodné pripojiť sa k internetu pomocou kábla, respektíve uistiť sa, že verejná Wi-Fi sieť, na ktorej ste pripojený/(á) je zabezpečená a ste na nej sám/(a);
- ✓ ak ste pripojený/(á) prostredníctvom internetového kábla a je zrejmé, že prenos je nekvalitný, vtedy odporúčame vykonať internetový test na webovej adrese: <https://www.meter.net/ping-test> , tam zvoliť “Start pinging test“. Ak je hodnota ping: (median) väčšia ako > 200 ms, chyba je niekde vo Vašom prostredí internetu;
- ✓ ďalšou možnosťou (v prípade využitia stolového PC) je skontrolovať správne pripojenie externých zariadení do PC;

Chyba: Problém s mikrofónom (spätná väzba, resp. ozvena)

Riešenie:

➤ otvorené viaceré okná, karty prehliadača

- ✓ ak máte spustených viacero okien, alebo kariet a na týchto kartách sa nachádzate v jednej a tej istej online miestnosti, je nutné sa odhlásiť z miestností, ktoré sú otvorené navyše.
- ✓ skontrolujte nastavenie mikrofónu – vid'. v “7) *Návode na konfiguráciu nastavení mikrofónu*“
- ✓ ak je všetko nastavené správne a váš reproduktor vydáva stále ozvenu, doporučujeme ho dať do väčšej vzdialenosti od reproduktorov PC, poprípadne na ňom mierne stlmiť hlasitosť v nastaveniach mikrofónu.

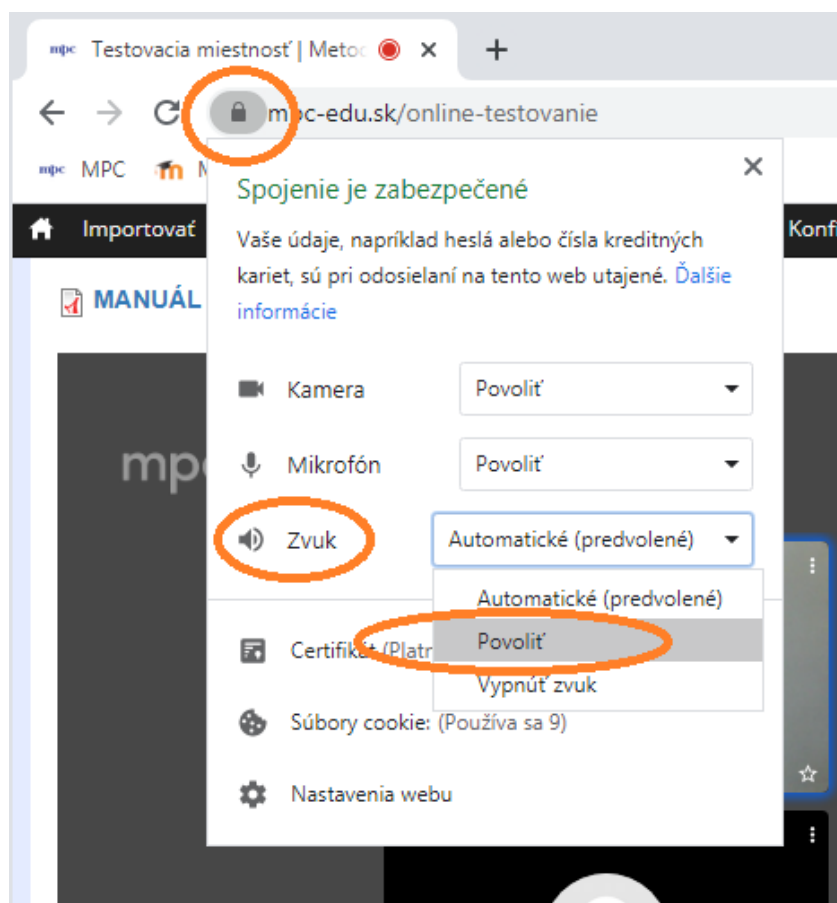
Uistite sa, že ste úspešne prešli všetky body v tretej kapitole: “**Technická príprava na online vzdelávanie**“.

Chyba: Zvuk aj po povolení zariadení v prehliadači stále nefunguje

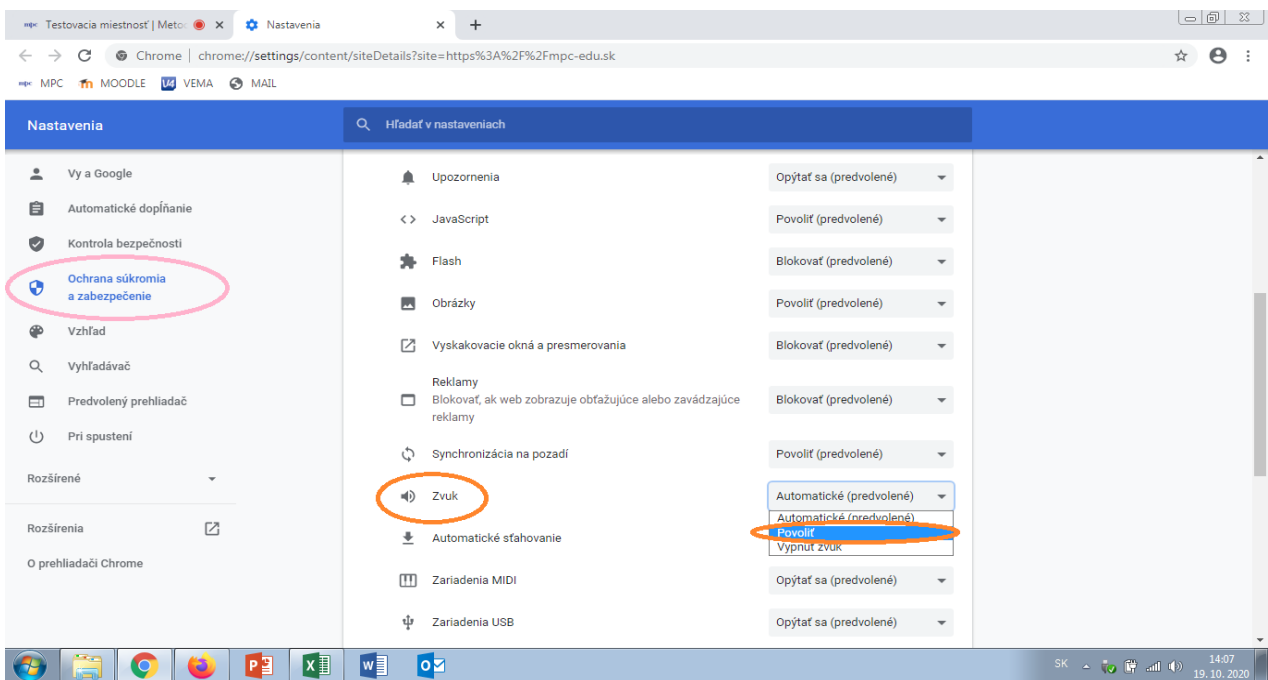
Často sa stáva, že po povolení kamery a mikrofónu v prehliadači (vid'. 5) *Návod na používanie nástroja vzdelávania*), nefunguje zvuk, respektíve nepočujeme druhú stranu.

Riešenie:

- Pre prehliadač Google Chrome:



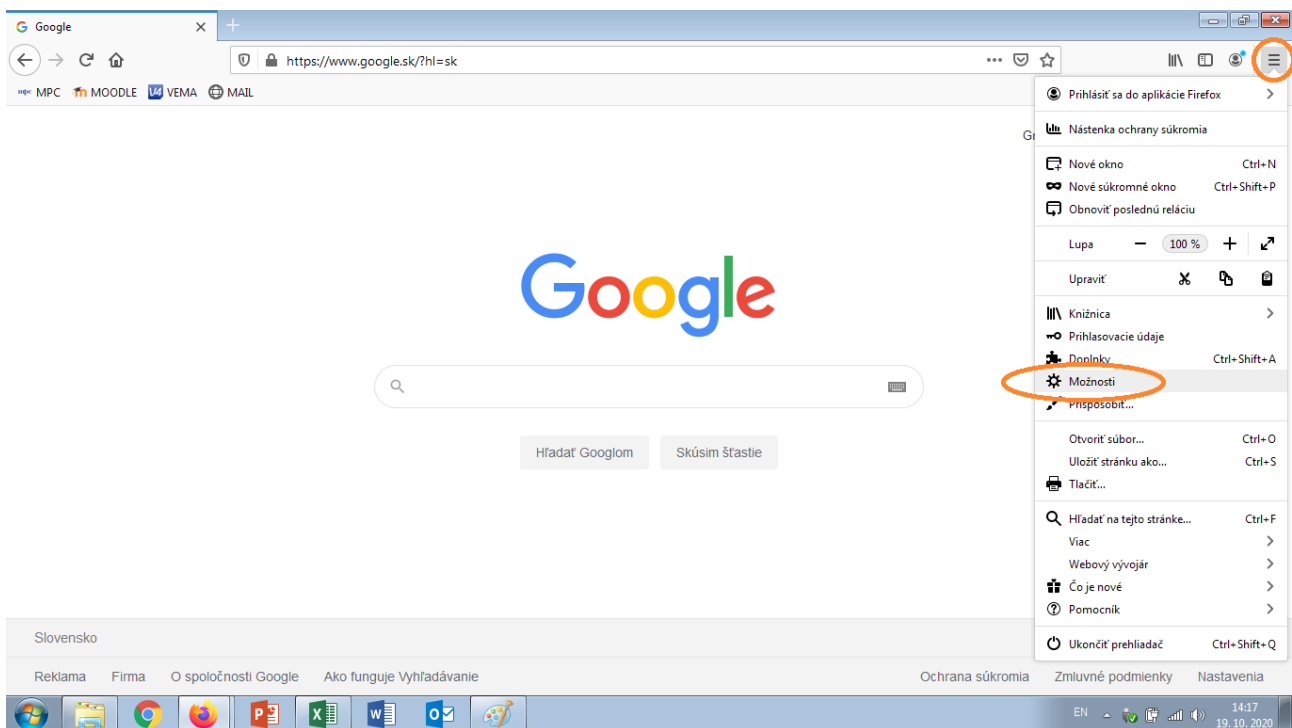
Klikneme v prehliadači na ikonu zámku vľavo od URL adresy. Ak existuje možnosť povoliť zvuk už v tomto okne (obrázok vyššie), zmeníme “Automaticky predvolené“ na “Povoliť“. Teraz už by zvuk mal fungovať. Ak v tomto okne nemáte možnosť povoliť zvuk, prejdite na možnosť “Nastavenia webu“.

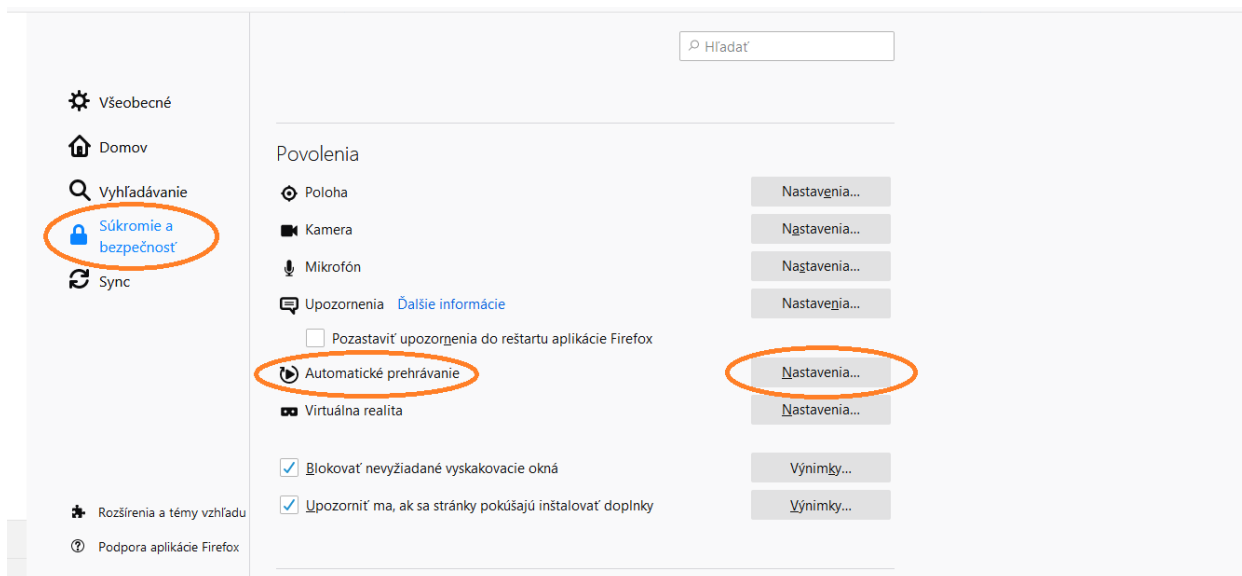


Po kliknutí sa otvoria nastavenia prehliadača. Na pravej strane zvolíme “Ochrana súkromia a zabezpečenie“. Kolieskom myšky prejdeme nižšie, kde nájdeme zvuk. Zmeníme Automaticky predvolené na “Povolit“. Po týchto krokoch by zvuk už mal fungovať’.

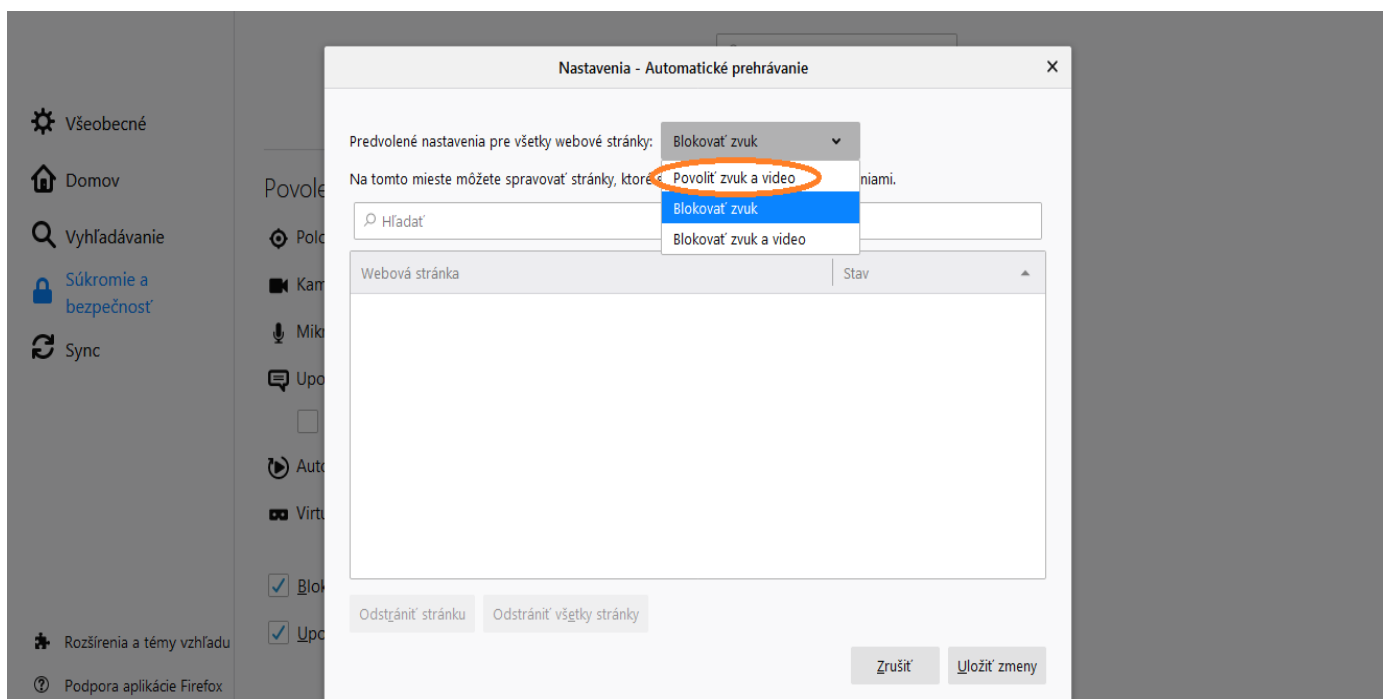
- Pre prehliadač Mozilla Firefox:

V pravom hornom rohu klikneme na menu prehliadača a zvolíme “Možnosti“.





V pravej časti možností prehliadača klikneme na možnosť: “Súkromie a bezpečnosť“. Kolieskom myšky sa dostaneme o pár levelov nižšie a v možnosti “Automatické prehrávanie“ prejdeme do “Nastavenia“.



V nastaveniach zmeníme “Blokovať zvuk“ na “Povoliť zvuk a video“. Zvuk by už po týchto krokoch mal fungovať.

7) Návod na konfiguráciu nastavení mikrofónu

Na Vašej pracovnej ploche, v pravom dolnom rohu (kde je vyzobrazený čas) nájdete ikonu reproduktora (*hlasitosti*), pravým klikom myšky prejdete na možnosť “*Zvuky*“, kde je možné konfigurovať nastavenia mikrofónu (pokiaľ je správne pripojený do pc). Čiže rozklikneme mikrofón (v *prípade notebooku – interný* , v *prípade stolového pc – externý*). Na karte “*Úrovne*“ je potom možné meniť hlasitosť mikrofónu. Zmeny potvrdíte stlačením “OK“.

